



Qualitäts-Leitsätze (Qualitätspolitik) der *bedea* BERKENHOFF & DREBES GmbH

- Wir wollen zufriedene Kunden. Wir kennen ihre Bedürfnisse und streben danach ihre Erwartungen zu übertreffen. Es ist notwendig, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den Vorstellungen unserer Kunden in Funktion, Preis und Terminerfüllung entsprechen.
- Für die Qualität unserer Prozesse und Produkte sind Vorgesetzte hauptverantwortlich. Sie führen Mitarbeiter durch vorbildliches Verhalten und durch offene Kommunikation. Jeder Mitarbeiter sollte empfinden, dass seine Leistung gebraucht und auch gewürdigt wird.
- Wir wollen eigenverantwortliche und zufriedene Mitarbeiter.
- Fehlerverhütung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Es muss das Bestreben jedes Mitarbeiters sein, Fehlermöglichkeiten frühzeitig zu erkennen und zu beseitigen.
- Die Verbesserung aller Prozesse ist eine ständige Aufgabe. Unser Geschäftserfolg wird durch kontinuierliche Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und internen Abläufen gesichert. Jeder Mitarbeiter muss Qualität als Kriterium für seine tägliche Arbeit sehen und ständige Verbesserungen anstreben.
- Die Summe der erfolgreichen Einzelbereiche ergibt den Erfolg des Gesamtunternehmens. Wir werden durch geeignete Kennzahlen die Einzelerfolge messbar und vergleichbar machen. Das Ergebnis wird uns erforderliche Verbesserungsmaßnahmen aufzeigen.